

## Правила проживания в гостинице для кошек МяуСити.

1. Исполнитель относится к Кошке Владельца также дружелюбно, с пониманием и заботой, создавая максимальный комфорт на время проживания в Гостинице, как и к своим кошкам.
2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не имеет права на жестокое обращение с Кошкой.
3. Режим работы Гостиницы 24 часа, без перерывов и выходных дней.
4. Гостиница находится в собственном доме Исполнителя и обеспечивается круглосуточной охраной.
5. Время посещения Владельцем Кошки возможно при предварительном согласовании часов посещения с Исполнителем
6. В Гостиницу принимаются только здоровые привитые кошки с оформленным ветеринарным паспортом. В случае отсутствия прививок у Кошки, накануне заезда в Гостиницу, Владелец обязан за свой счет в ветеринарной клинике сделать Кошке сыворотку Глобфел. Справка, выданная в ветеринарной клинике о подтверждении поставленной сыворотки Кошке, предъявляется Владельцем при заезде в Гостиницу.
7. Исполнитель предоставляет на все время проживания Кошки в Гостинице миску для сухого корма, миску для влажного корма, миску для воды, лоток для туалета. Все аксессуары после тщательной дезинфекции. Если Владелец не хочет использовать предоставленные Исполнителем миски для еды и лоток для туалета для своей Кошки, Владелец имеет право предоставить свои миски и лоток для туалета, которые будут использоваться исключительно для Кошки Владельца.
8. Исполнитель предоставляет на все время проживания Кошки в Гостинице в номерах VIP, Люкс, Комфорт, Парадиз, пластиковую многоразовую лежанку, прошедшую тщательную дезинфекцию. Владелец вправе отказаться от данной лежанки для своей Кошки.
9. Владелец по желанию может передать вместе с Кошкой для более комфортного проживания игрушки, домик, когтеточку и т.п., личные вещи, которые будут использоваться исключительно для Кошки Владельца.
10. Все переданные Владельцем вещи возвращаются Исполнителем по окончании срока проживания Кошки в Гостинице
11. Владелец предоставляет для Кошки корм и наполнитель для туалета в полном объеме на все время проживания в Гостинице.
12. Владелец может приобрести корм и наполнитель для лотка на все время проживания Кошки в Гостинице согласно прайсу Гостиницы. Корм приобретается по норме, указанной на упаковке корма.
13. Остатки корма для Кошки и наполнителя для туалета, предоставленного Владельцем, Исполнитель возвращает Владельцу по окончании срока проживания Кошки в Гостинице.
14. В случае, если корма и(или) наполнителя для туалета, предоставленного Владельцем оказалось недостаточно, Исполнитель сообщает об этом Владельцу любым доступным способом и, начиная с даты оповещения, Исполнитель предоставляет свой корм и(или)наполнитель. Оплата, предоставленного Исполнителем корма и(или) наполнителя, производится при выезде из Гостиницы, по ценам, согласно прайсу Гостиницы
15. В случае, если Кошка для исправления туалетных нужд не использует специально для этого предназначенный лоток, Владелец оплачивает дополнительный уход за Кошкой (дополнительная уборка) и одноразовые впитывающие пеленки (3 пеленки в день), согласно прайсу Гостиницы. Дополнительный уход и одноразовые впитывающие пеленки оплачиваются при заезде в Гостиницу, в случае, если Владелец знает о такой особенности поведения своей Кошки, или при выезде Кошки из Гостиницы, если Владелец не знает заранее об этом.
16. В случае, наступления ухудшения здоровья Кошки, во время проживания ее в Гостинице, Исполнитель оповещает об этом Владельца (mail, телефон). Исполнитель обсуждает с Владельцем как поступить в данной ситуации и, при необходимости, обращается в ветеринарную клинику или к определенному ветеринарному врачу, которых Владелец укажет в Карточке гостя. Если Владелец не доступен, по каким либо причинам, Владелец считается оповещенным (дата отправленного письма по mail, смс) и Исполнитель, действуя максимально в интересах Кошки, обращается за ветеринарной помощью в любую доступную ветеринарную клинику.
17. Если ухудшение здоровья Кошки произошло в случае отравления Кошки кормом, предоставленным Владельцем и не по вине Исполнителя, Владелец оплачивает услуги ветеринарной клиники (по чекам или квитанциям) + медицинские и ветеринарные препараты + 300 рублей Исполнителю за каждый выезд в ветеринарную клинику. Если помощь оказывает ветеринарный врач непосредственно в Гостинице, Владелец оплачивает вызов ветеринарного врача + услуги ветеринарного врача + медицинские и ветеринарные препараты.
18. Разнополые не кастрированные/не стерилизованные Кошки, находящиеся в половозрелом возрасте, не могут быть заселены в один номер.